

集計日：平成29年4月1日  
配布年月日：平成29年2月  
回収年月日：平成29年3月

アンケート配布(人)	アンケート回収(人)	回収率(%)
21	10	48%

**質問1** 介護サービスの様々な情報や効果・利用料金等について説明があり、またサービスの選択ができましたか。

はい	10	100%
いいえ	0	0%
無回答	0	0%

**質問2** 介護保険サービス以外のサービスについて必要に応じて相談にのり、わかりやすく情報を教えてくれましたか。

はい	10	100%
いいえ	0	0%
無回答	0	0%

**質問3** ご利用者・ご家族の話を聞き、精神的な悩みや困ったことを理解してくれていると思いますか。

思う	10	100%
あまり思わない	0	0%
無回答	0	0%

**質問4** 介護サービスの様々な情報や効果・利用料金などについて説明をうけてのサービスの選択ができましたか。

思う	10	100%
あまり思わない	0	0%
無回答	0	0%

**質問5** 契約書、重要事項等わかりやすい説明、質問にも答えてくれましたか。

※ この質問については回答者が少ない為割愛させて頂きました。

### ※ご利用の皆様からのご意見につきまして(抜粋)

- 困ったことなど精神的な悩み事など相談に乗っていただきました。ありがとうございます。  
コスモスさんと連携を上手に取っていただいている。
- 夜間、休日でも電話での対応をしていただき申し訳ないと思いつつ感謝しております。
- 毎回来てくれるのを楽しみにしております。年よりの話を聞いてもらうだけでも満足です。
- 丁寧に説明してくださいます。お訊ねすることにはきちんと答えていただいています。
- プランやサービスなどわかりやすく良く説明してくれます。
- よく話を聞いていただきありがたく思います。
- 毎月丁寧な説明がある。医療機関訪問時のアドバイスをもらった。
- 事業所さんと連携を上手に取っていただいている。説明書にてわかりやすく話をしていただいた。
- プランをよく説明してくれる。訪問看護やマッサージなどに連絡をして報告を良くしてくれます。
- 契約についてわかりやすく説明がありました。

色々なご意見を頂き、自分達の姿勢を見つめなおす良い機会になりました。  
また、励ましやお褒めの言葉もいただきました。この場を借りてお礼を申し上げます。