

集計日：平成29年5月1日
配布年月日：平成29年2月
回収年月日：平成29年3月

アンケート配布(人)	アンケート回収(人)	回収率(%)
87	45	51.7%

質問1 居宅サービス計画書(ケアプラン)について、ご利用者、ご家族から要望や意見が反映され、満足のいくプランとなっておりますか。

はい	43	95%
いいえ	0	0%
無回答	2	4%

質問2 ご利用者・ご家族の話を聞き、精神的・身体的な悩みや困ったことを理解してくれていると思いますか。

はい	43	95%
いいえ	1	2.3%
無回答	1	2.3%

質問3 介護保険についてわからないことや不安に思っている事はありますか

ある	5	12%
ない	39	86%
無回答	1	2%

☆その他、当法人における事業所(特養、デイ、ショート、グループホーム、支援)に対してご意見がありましたらお聞かせいただきたいと考えています。

- ・手芸やレクリエーションなど毎回工夫して楽しませていただき張り合いを持って通っております。
- ・いつも皆さんに親切にいただき感謝しております。送迎時でも気配りをして下さり有り難いです。
- ・デイサービスのスタッフの方々がとてもよくしてくれるとのことでごも喜んでます。
- ・計画表はあるが実際にデイサービスで何をしているのかよくわからない。家族の不安ももっと聞いてほしい。

※ご利用の皆様からのご意見につきまして(抜粋)

- 困りごとや自分の心の動揺など相談させていただき、ケアマネジャーの存在は精神的に大きな支えです。
- あまり話をする機会がありません。
- よく話を聞いてくれそれに沿って計画をしてくれる。
- 親身になって相談に応じてくださり色々なサービスを利用させていただいています。大変お世話になっています。
- 利用プランの変更や使いたい用具などすぐに対応していただき助かっています。
- 度々トラブルを起こしますが、そのたびに支えていただいております。
- 気軽に相談できるのでよい。
- 本人・家族の話を親身になって聞いてくださり気が楽になっています。本当に感謝しています。
- 介護保険について分からない事だらけで何をどう聞いたらいいか。我が家の場合は何が適応するのか知りたい。
- 本人の希望をよく聞いてもらい出来る限りのプラン作成をしてもらっている。在宅での介護についてはケアマネさんなしでは考えられません。そのくらいいつもお世話になり感謝しています。
- 父と家族の話をよく聞いてくださり父の事を理解している。
- 介護保険について、デイサービスのみであるので特に困ったこともないので今後必要に応じて相談します。

色々なご意見を頂き、自分達の姿勢を見つめなおす良い機会になりました。
また、励ましやお褒めの言葉もいただきました。この場を借りてお礼を申し上げます。

担当2年以上の方